

Veelgestelde vragen

Wat zijn de beschikbare betaalmethodes?

Je kunt op onze webshop veilig betalen met iDeal, Credit card, Bancontact, Apple Pay en PayPal.

Hoe lang duurt het voor mijn bestelling wordt verzonden?

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk (1-2 werkdagen) bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór **12:00** worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

Zit ik vast aan een abonnement als ik een verrassingsbox bestel?

Nee, je bestelt de boxen 1x. Je zit dus nergens aan vast!

Kan ik een verrassingsbox cadeau doen?

Leuk dat je een box cadeau wilt doen! Vul bij het afleveradres de gegevens in van degene aan wie jij de box cadeau geeft. Wij zorgen dat de box bezorgd wordt op het juiste adres. Kom je er niet uit of wil je een specifieke afleverdatum? Zet dit dan in het opmerkingen veld tijdens het betaalproces.

Ik ben niet tevreden over mijn ontvangen verrassingsbox, wat doe ik nu? Wij doen ons best om voor alle honden en baasjes een perfecte box samen te stellen. Mocht dit voor u niet het geval zijn, neem dan contact met ons op via ons e-mail adres info@pawsandpupper.nl zodat we naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Heb ik garantie op mijn bestelde speelgoed als het kapot gaat? Op het speelgoed zit geen garantie. Ben je niet tevreden met het ontvangen speelgoed mag je ons een e-mail sturen met foto's en een duidelijke omschrijving. Wij zullen dan altijd proberen tot een passende oplossing te komen.

Ik heb een andere vraag, opmerking of tip. Waar kan ik terecht? Neem eenvoudig contact op via ons e-mail adres info@pawsandpupper.nl of Whatsapp +3183424828.